

## ПОЛІТИКА СОЦІАЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ КОМПАНІЇ «АЛКАЛОЇД АД»

### «Симбіоз для здорового життя і майбутнього»

Ми існуємо та робимо наш бізнес успішним понад 70 років. Щороку в кожному сегменті ми прагнемо працювати ще краще задля стабільного розвитку і зростання, досягаючи поставлених цілей. Разом з тим, ми завжди турбуємось про наших співробітників, навколишнє середовище і суспільство, до якого ми належимо.

Як найбільша фармацевтична компанія в регіоні ми прагнемо залишатися соціально відповідальною та етичною компанією, дотримуючись наших основних цінностей: турботи, цілісності, ініціативи та високої якості нашої продукції. Для цього ми концентруємо свої зусилля в 4 провідних областях:

- Наші покупці та клієнти
- Наші співробітники
- Наші спільноти
- Наші акціонери

#### **Наші покупці та клієнти**

Нашим клієнтам ми надаємо продукцію високої якості, яка є клінічно протестованою та відповідає найсучаснішим і найсуворішим міжнародним стандартам. Гарантом цього є наша прихильність, наша репутація, високі стандарти та сертифікати, які ми маємо. Наша організаційна структура дає змогу бачити та реагувати на найбільш гострі потреби наших клієнтів. Співробітництво з нашими партнерами ґрунтується на високих стандартах компанії, що дозволяє досягти ідеальної співпраці. Щороку ми проводимо наради та обговорення (груповий пошук творчих ідей) з нашими постачальниками з метою усебічного покращення нашого співробітництва.

#### **Наші співробітники**

Ми підтримуємо та вітаємо постійне вдосконалення, інновації в кожному сегменті, практичний підхід, а також постійне навчання. Ми інвестуємо в наших людей та в підвищення їхньої кваліфікації. Цим ми інвестуємо в їхнє майбутнє та майбутнє нашої компанії. З цією метою ми відновили і повністю обладнали навчальний центр в общині Дойран, Республіка Македонія.

Ми постійно вдосконалюємо умови праці, переваги для наших співробітників та систему винагород. Разом з тим, ми зосередили увагу на підвищенні нашої ефективності та удосконаленні системи загалом. Ми отримали нагороду від Македонської асоціації безпеки та гігієни праці як найбезпечніший роботодавець року. Ми підтримуємо свою бездоганну репутацію в якості роботодавця, і, таким чином, досягаємо того, щоб наші співробітники представляли нас з найкращого боку.

*«Я не знаю вищого пріоритету, ніж висока професійність та етична поведінка наших співробітників, незалежно від країни їхнього походження або посади, яку вони обіймають в компанії. Ми існуємо задля того, щоб здійснити свою місію та бачення, і кожен співробітник своєю поведінкою має виявляти бажання і намір досягти поставлених цілей,* – сказав наш генеральний директор/президент Ради директорів пан Живко Мукаєтов в своєму зверненні до працівників компанії «Алкалоїд» в Кодексі етичної та корпоративної поведінки у жовтні 2009 року, і додав: – *Кодекс етики та корпоративної поведінки – це не лише принципи, якими ми керуємося, доки працюємо в компанії «Алкалоїд АД» або які*

*практикуємо у вільний час. На кодекс необхідно орієнтуватися щохвилини протягом дня».*

## **Наші спільноти**

На сьогоднішній день Фонд Трајче Мукаетов виступає спонсором 102 студентів факультету фармацевтики та медицини університету Святих Кирила та Мефодія (з 2007 року). Після закінчення навчання вони мають можливість побудувати кар'єру в компанії «Алкалоїд АД».

Ми підтримуємо значну кількість македонських та зарубіжних палат, асоціацій та організацій. Компанія «Алкалоїд АД» є також прихильником македонського спорту та македонських національних збірних команд з гандболу, волейболу та баскетболу. Шахова команда компанії «Алкалоїд АД» гідно представляє македонський прапор. Крім того, ми активно підтримуємо культуру, забезпечуючи гідні умови творчості для наших найкращих художників.

Деякі з організацій, з якими ми співпрацювали протягом останніх років:

*AmChat*

*Фармацевтична палата*

*Торгова палата Македонії*

*Торгова палата*

*Міністерство екології та територіального планування Республіки Македонія*

*Міністерства охорони здоров'я Республіки Македонія*

*Фонд охорони здоров'я Республіки Македонія*

*Всесвітній банк*

*Європейський банк реконструкції та розвитку (ЄБРР)*

*Всесвітня організація охорони здоров'я (ВООЗ)*

*Міжнародна фінансова корпорація (IFC)*

*Агентство міжнародного розвитку США (USAID)*

*ЮНІСЕФ*

*Університет Святих Кирила та Мефодія в Скоп'є:*

- Фармацевтичний факультет*
- Факультет природничих наук – Інститут хімії*
- Медичний факультет*
- Факультет електротехніки та інформаційних технологій*
- Факультет машинобудування*

*FON Університет – Скоп'є*

*Європейський університет – Скоп'є*

*Університет економіки – Любляни*

*Федерація шахів Македонії*

*Македонська Федерація волейболу*

*Македонська Федерація баскетболу*

*Македонська Федерація гандболу*

## **Наші акціонери**

Ми будуємо прозорий та етичний бізнес. Ми контактуємо з нашими акціонерами та громадськістю, і ми надаємо чітку, точну та своєчасну інформацію стосовно будь-якого важливого питання. Ми досягаємо збільшення прибутковості наших акціонерів завдяки

амбiтному, адекватному та виправданому розвитку за рахунок зниження ризику, збiльшення частки на ринку, внутрiшньої ефективностi та процесу планування бiзнесу.

За останнi два десятирiччя ми iнвестували близько 60 мiльйонiв євро в свої виробничi потужностi, науково-дослiднi центри, контроль якостi, склади, програмне забезпечення та ERP-рiшення, i все це у вiдповiдностi з поточними стандартами GMP.

У 2009 році ми отримали нагороду Македонської фондової бiржi як найпрозорiша компанiя. Нашi 6000 акцiонерiв, з яких близько 11% є iноземними iнвесторами, отримують свої дивiденди щороку, i з року в рiк вони збiльшуються на двозначне число. Як корпорацiя ми забезпечуємо безперервний розвиток та прагнемо виконати нашу мiсiю i досягти мети на найвищому професiйному рiвнi.

Наш генеральний директор/президент Ради директорiв пан Живко Мукастов сказав:  
*«Незважаючи на труднощi, ми маємо пiдтримувати розвиток компанiї «Алкалоїд» та представляти Македонiю в найкращому свiтлi».*